**Регламент оказания услуги**

**«Сертификация систем менеджмента информационной безопасности»**

**1.** **Описание (паспорт) услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Сертификация систем менеджмента информационной безопасности.

**1.2. Результат услуги**

Выдача сертификата соответствия (при положительных результатах сертификационных работ) или отказ в его выдаче (при отрицательных результатах сертификационных работ).

**1.3. Орган, оказывающий услугу**

Орган по сертификации систем менеджмента информационной безопасности (далее – ОС СМИБ), аккредитован 23 сентября 2021 года при ГУП «Центр кибербезопасности» в Национальной системе сертификации Республики Узбекистан (аттестат аккредитации № OʻZAK.MT.0015).

**1.4. Правовые основания**

- Закон Республики Узбекистан «О сертификации продукции и услуг».

- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4751
от 15.06.2020 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы обеспечения кибербезопасности в Республике Узбекистан».

**1.5. Получатели услуг**

Заказчик на сертификацию СМИБ, вне зависимости от формы собственности.

**1.6. Срок подачи запроса**

Срок не установлен.

**1.7. Срок исполнения**

В соответствии с «Руководством по качеству» систем менеджмента качества ОС СМИБ, срок проведения сертификации СМИБ зависит
от готовности объекта Заказчика, но не должен превышать шесть месяцев со дня регистрации заявки на прохождение сертификации.

**1.8. Срок выдачи подтверждения**

В течение 5 (пяти) дней принимается Решение руководителем ОС СМИБ по заявке.

**2. Информирование получателей услуги**

**2.1. Состав и объем информации**

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием
в день обращения, живая очередь и т.п.);

- перечне документов, необходимых для получения услуги (Приложение
№ 2 к настоящему Регламенту);

- порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;

- процедурах получения услуги;

- сроках оказания услуги;

- способах ознакомления с регламентом.

**2.2. Широкое информирование**

Дополнительная информация об услуге «Сертификация СМИБ» представлена на сайтах: [www.csec.uz](http://www.csec.uz), также Заказчики могут обращаться по адресу электронной почты: info@csec.uz, и по телефону: (71) 203-12-24.

**2.3. Информирование по запросу**

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста, реквизитов оплаты, составу необходимых документов.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC. RTF, PDF) или иного по согласованию.

**2.4. Информирование о месте оказания услуги**

Юридический адрес: Республика Узбекистан, 100187, г. Ташкент,
ул. Дурмон йули, д. 31.

Тел: (71) 203-12-24

E-mail: Info@csec.uz

Web-сайт: <https://www.csec.uz/>

**3. Обслуживание**

**3.1. Время работы**

Время работы с 9-00 до 18-00. Обед с 13-00 до 14-00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

**4. Процедура оказания услуги**

**4.1. Необходимые документы**

К заявке (Приложение № 1 к настоящему Регламенту) на проведения первого этапа сертификационного аудита прилагаются необходимые документы согласно Перечня.

Второй этап аудита по сертификации СМИБ проводится непосредственно на объекте Заказчика с целью анализа качества внедрения СМИБ и оценки ее результативности.

**4.2. Стоимость услуги**

Заказчик на сертификацию (органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах, частный сектор) СМИБ, в независимости от формы собственности, услуга оказывается на платной основе, стоимость услуги указывается в договоре.

**4.3. Этапы оказания услуги**

**Первый этап сертификационного аудита:**

- регистрация заявки на проведение первого этапа сертификационного аудита в канцелярии ГУП «Центр кибербезопасности»;

- Направление заявки с прилагаемым комплектом документов в ОС СМИБ;

- регистрация заявки в «Журнал регистрации заявок на проведение работ по сертификации СМИБ»;

- оформление договора 1-го этапа сертификационного аудита (Приложение № 3 к настоящему Регламенту);

- распоряжение о назначении аудиторской группы по сертификации СМИБ;

- составление письменного отчета по результатам 1-го этапа сертификационного аудита;

- уведомление Заказчика, подготовка и рассылка отчета по результатам аудита.

**Второй этап сертификационного аудита проводится непосредственно
на объекте Заказчика:**

- оформление договора 2-го этапа сертификационного аудита (Приложение № 4 к настоящему Регламенту);

- подготовка плана аудита СМИБ;

- проведение вступительного совещания;

- проверка и оценка СМИБ Заказчика;

- проведение заключительного совещания;

- подготовка и рассылка отчета по результатам аудита;

- выдача сертификата.

**4.4. Основания для отказа на оказание услуги**

Основаниями для отказа на оказание услуги являются:

- отсутствие у проверяемой организации, обратившейся с заявкой
на проведение услуги, права на ее получение, либо полномочий, действовать от имени другого лица;

- несоответствие документов установленным требованиям проверяющей организации (неправильное заполнение);

- отсутствие действующей системы менеджмента качества;

- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности.

**5. Ответственность сторон**

Проверяющая организация несет ответственность за:

- достоверность отчета по результатам аудита ИБ;

- соблюдение конфиденциальности сведений, получаемых в ходе проведения аудита ИБ.

Проверяемая организация несет ответственность за:

- достоверность и полноту предоставляемой проверяющей организации информации;

- любые ограничения возможности осуществления проверяющей организацией своих обязательств.

**6. Обеспечение качества**

**6.1. Обжалование некачественной услуги**

В случае несогласия с результатами сертификации, Заказчик вправе обратиться в апелляционную комиссию ОС СМИБ, или обжаловать результаты услуги в установленном законодательством порядке.

**Сокращения:**

ОС СМИБ - Орган по сертификации систем менеджмента информационной безопасности;

Заявитель - органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах, частный сектор;

НД - нормативная документация;

Центр - ГУП «Центр кибербезопасности»;

НСС РУз - Национальная система сертификации Республики Узбекистан.